

Tájékoztató

a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása és igénybevétele szabályairól

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2014. január 1- től módosítása előírja a víziközmű-szolgáltatók részére, hogy a víziközmű-szolgáltatást a védendő felhasználók milyen megkülönböztetett feltételek szerint vehetik igénybe. Az 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: 58/2013. kormányrendelet) 2015. január 1-től hatályos 292/2014. (XI. 26.) módosítása rögzíti a védendő felhasználók, a Vksztv.-ben meghatározottakon túlmenően megillető kedvezmények körét, biztosításuk és igénybevételek részletes szabályait, továbbá a fogyatékkal élő felhasználókat megillető különleges bánásmód részletes szabályait, a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására alkalmas okiratok körét, annak tartalmi és formai követelményeit. Ennek megfelelően a védendő felhasználók a védettséggel járó jogokat egy felhasználási helyen gyakorolhatják.

1. Kik részesülhetnek – a jogszabályban meghatározott – kedvezményekben?

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján:

- szociálisan rászoruló felhasználó
- fogyatékkal élők felhasználó

2. Ki tekinthető védendő felhasználónak?

A Vksztv. 2. §. 29. bekezdése alapján a védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

3. Ki tekinthető szociálisan rászoruló felhasználónak?

Az 58/2013. kormányrendelet **88/B. § (1)** rendelet alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelésülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

4. Ki tekinthető fogyatékkal élő felhasználónak?

Fogyatékkal élő felhasználó:

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- a vakok személyi járadékában részesülő személy, (csak akkor, ha nem él vele együtt olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő)
- továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

5. Hogyan lehet igazolni a védendő felhasználói státuszt?

A **szociálisan rászoruló felhasználó státusz** megfelelését:

- az 58/2013. kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A **fogyatékkal élő lakossági felhasználó** a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- az 58/2013. kormányrendelet **10. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi**, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

6. A szociálisan rászoruló felhasználó milyen kedvezményekre jogosult?

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti. A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

7. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A **fizetési haladék időtartama** legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

8. Ki kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét?

A 4. pont szerinti fogyatékkal élő felhasználó, illetve a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

9. Milyen különleges bánásmód illeti meg a fogyatékkal élő felhasználót?

A 4. pont *a)* és *b)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordítatás),
- az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

10. Milyen nyilvántartást vezet a VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókról?

A VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken közszolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról olyan nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

11. Hogyan történik nyilvántartásba történő felvétel?

A nyilvántartásba történő felvételt a **felhasználónak kell kezdeményeznie**. A kérelemben meg kell jelölnie, az 58/2013. kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt.

A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat. Ezek különösen:

- a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, igazolása hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban,
- valamint a z 5. pontban felsorolt iratok.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson feltünteti, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra.

A nyilvántartásban a felhasználó személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

12. Mikortól kell biztosítani a fogyatékkal élő felhasználó részére az igényelt szolgáltatást?

Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

13. Mit tartalmaz a nyilvántartásba vételről a kiküldött tájékoztató?

A nyilvántartásba vételről a VASIVÍZ ZRt. a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A tájékoztatás tartalmazza, hogy:

- a védendő felhasználóval kapcsolatban, mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket veheti igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a védendő felhasználónak,
- a védendő felhasználónak a védettsége fennállásának évenkénti - minden év március 31-ig esedékes - igazolásával kapcsolatos feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

Az a fogyatékkal élő felhasználó, akinek állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

14. Milyen kötelezettségei vannak a felhasználónak és milyen következmények terhelik annak elmulasztása esetén?

A fogyatékkal élő felhasználó jogosultságának ismételt igazolására első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni. A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 12. pontban meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.